Année 2024 – 2025

**Problématique présentée**

Supervisé par la Référente Agnès DECARPENTIES

Une image contenant Graphique, cercle, graphisme, logo

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant plein air, Véhicule terrestre, véhicule, roue

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Entreprise de service de télécommunications et d’informatique

7 All. du Clos Fleuri

95210 Saint-Gratien

Une image contenant Police, texte, Graphique, graphisme

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

8 rue Pierre de Coubertin

95300 Pontoise

Note de confidentialité

Le présent document comporte des informations confidentielles pour l’entreprise Service Expert Entreprise.

Ces informations ne doivent en aucun cas être divulguées à des personnes externes à Service Expert Entreprise ou à l’ESIEE.

Veuillez respecter la politique de confidentialité de Service Expert Entreprise et ne pas transmettre les informations qui vont suivre à tout autre tiers n’ayant pas de lien avec Service Expert Entreprise ou ESIEE.

**Une image contenant texte, Police, logo, Graphique

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**

REMERCIEMENTS

Ce rapport d’alternance de fin d'études a été réalisé grâce à ma propre implication et à la collaboration de plusieurs personnes que je tiens à remercier.

Je remercie tout d’abord la société SERVICE EXPERT ENTREPRISE, et en particulier M. Hugo POIRRIER, Directeur Technique, pour sa confiance et pour m’avoir accueilli au sein de l’entreprise durant cette année d’alternance.

Je remercie également l’ESIEE-IT pour la qualité de sa formation, et tout particulièrement Mme Agnès DECARPENTIES, intervenant professionnel, pour ses conseils avisés et son engagement dans notre accompagnement.

Je remercie l’ensemble de la promotion 2023-2025 pour les échanges enrichissants tout au long de cette période, ainsi que mes proches et ma famille pour leur soutien constant.

Je remercie également M. Philippe FREITAS, pour son accompagnement quotidien, ainsi que M. ROUSSEL-PAILLE, Responsable Delivery, et M. Mathieu DA MOTA LONGO, Manager pôle Digital, Marketing, pour leur disponibilité, leur bienveillance et les nombreuses compétences qu’ils m’ont permis d’acquérir au fil des mois.

Enfin, je souhaite adresser mes remerciements à mes proches et à ma famille pour leur soutien et leur confiance durant cette année d'alternance

SOMMAIRE